



**Die Natur in Bestform –
mit unserem biologischen Service**

Maximaler Profit für Ihre Biogasanlage



Dank der schnellen Vor-Ort-Verfügbarkeit können die EnviTec-Experten innerhalb kurzer Zeit feststellen, wo und wie bei einer Biogasanlage Abhilfe geschaffen werden muss.



Für Ihre Biogasanlage zählt nur eins: das Höchstmaß an Effizienz.

Mit unseren Allround-Service-Paketen sind Sie hochflexibel – und zwar langfristig. Wir garantieren Ihnen ...

... eine hohe Anlagenauslastung

Die durchschnittliche Auslastung der von uns betreuten Anlagen liegt bei über 95 Prozent. Das verdanken wir vor allem unseren erfahrenen Mitarbeitern, die mit ihrem Know-how das Optimum aus jeder Anlage herausholen. Nach regelmäßigen Begehungen durch die EnviTec-Experten ist oftmals eine deutliche Leistungssteigerung durch verbesserte Einstellungen schon nach wenigen Wochen erkennbar.

... geringe Ausfallzeiten

Jede Stunde Betriebsausfall Ihrer Anlage bedeutet einen erheblichen Einnahmeverlust. Durch regelmäßige Kontrollen der Biologie können Fehlentwicklungen frühzeitig erkannt werden. Dieses Vorgehen ermöglicht uns schnellere Reaktionszeiten und Ihnen einen stabileren Betrieb.

... eine hohe Wirtschaftlichkeit

Unser Einsatz macht sich für Sie bezahlt! Denn die Effizienz Ihrer Biogasanlage hat unmittelbaren Einfluss auf die Wirtschaftlichkeit. Unsere Experten wissen um eine Vielzahl von Möglichkeiten, die den Ausbeutegrad Ihrer Anlage erheblich steigern. Hierfür stimmen sie Substrate und Gärtechnik optimal aufeinander ab.

... nachhaltige Handlungsweise

Die regelmäßige Überprüfung von Einsatzstoffen und Gärrest sind wesentlich für die Langzeitpflege des Vergärungsprozesses. Das frühzeitige Erkennen von negativen Trends ermöglicht eine proaktive Handlungsweise und kann langfristige Beeinträchtigungen Ihrer Anlage, beispielsweise in der Gasproduktion, verhindern.

... maßgeschneiderte Fütterung

Keine Biogasanlage ist wie die andere. Je nach Einsatzstoff sowie Menge und Qualität des Ausgangsmaterials in einer Anlage sind Leistungsschwankungen möglich, die frühzeitig durch Untersuchungen unserer Experten erfasst werden können. Wir unterstützen Sie bei Umstellungen der Inputstoffe, bei der Optimierung des Fütterungsmanagements oder geben Empfehlungen zum Einsatz von Spurenelementen.



„Die Formel ist einfach: biologisches Know-how + modernste Labortechnik = schnellerer Service“ – Clemens Willenborg, EnviTec-Abteilungsleiter biologischer Service



»Unser biologischer Service ist Maßarbeit.



Denn keine Biogasanlage gleicht der anderen. Je nach Einsatzstoff, Menge und Qualität des Inputs kann die Leistung ins Wanken geraten. Um hier möglichst rasch Abhilfe zu schaffen, nehmen unsere Biologen Input und Fermenterinhalt unter die Lupe und unterstützen anschließend bei der Optimierung des Fütterungsmanagements.«

*Martin Brinkmann,
Geschäftsführer
EnviTec Service GmbH*

»97 Prozent unserer Kunden nutzen das Service-Angebot von EnviTec!



Dies ergab unsere aktuelle Kundenumfrage. Vor allem der biologische Service wird dabei besonders gut bewertet und stellt einen zentralen Treiber für das ausgezeichnete Gesamturteil dar – rund 75 % aller Befragten geben dem biologischen Service die Note 1 – das ist ein riesen Kompliment für uns und Ansporn zugleich.«

*Katrin Hackfort,
Leiterin Unternehmenskommunikation,
EnviTec Biogas AG*

Ihre Anlage ist bei uns in den besten Händen.

Als Biogas-Allrounder kennen wir alle Prozesse der Biogaserzeugung im Detail und bieten Ihnen das Rundum-Sorglos-Paket an Service-Leistungen.

Service aus einer Hand

Für einen effizienten Anlagenbetrieb ist es wichtig, dass alle Service-Leistungen perfekt aufeinander abgestimmt sind und der gewählte Service-Partner die Anlage gut kennt. Mit unserem Rundum-Service von der Analytik, der biologischen Beratung bis hin zu Hilfsstoffen zur Steigerung der Leistung bringen wir Ihre Anlage in Bestform.

Vor-Ort-Verfügbarkeit

Unser Service ist echte Handarbeit. Im wahrsten Sinne des Wortes. Denn nur so begreifen wir die komplette Biologie Ihrer Anlage. Unsere erfahrenen Mitarbeiter merken schnell, wenn die Biologie aus dem Ruder läuft. Da der gesamte biologische Prozess einer Anlage sehr komplex ist, bedarf es neben dem Sehen, Riechen und Hören durch unsere Experten auch einer exakten Betrachtung der Milieubedingungen.

Rund-um-die-Uhr-Service

Zurücklehnen und einfach nur die Gewissheit genießen, dass alles im Lot ist: mit über 100 Service-Mitarbeitern im In- und Ausland, einem Online-Shop, der 24-Stunden-Hotline und unserer Online-Überwachung steht Ihnen EnviTec rund um die Uhr, 365 Tage lang pro Jahr mit Rat und Tat zur Seite. Entscheiden Sie selbst, wann Sie welches Servicepaket in Anspruch nehmen wollen.

360 Grad-Analyse

Alle erhobenen Werte ergeben ein Gesamtbild, mit dem wir den Zustand der biologischen Prozesse beurteilen können. Das fängt bei der Untersuchung der Inputstoffe an, geht weiter mit der Beprobung und Analyse des Fermenters und hört bei den Gärresten auf. Damit sind wir in der Lage, eine umfassende Zustandsbeschreibung Ihrer Anlage und Empfehlungen zur Steigerung der Leistungsfähigkeit zu geben. Natürlich lassen wir Sie mit der Auswertung nicht allein. Je nach Bedarf liefern wir Ihnen umgehend die nötigen Produkte zur Prozessstabilisierung oder Leistungssteigerung Ihrer Anlage.



EnviTec-Service ist Handarbeit. Thomas Steinkamp (links) bei der Untersuchung eines Maissilagesilos.

Damit die Biologie der Anlage in Bestform bleibt, nutzt EnviTec-Biologin Manuela Bauer modernste Labortechnik.

Langjährige Expertise

Als europäischer Marktführer setzen wir Maßstäbe. Unsere Kunden vertrauen unserer langjährigen Expertise – aktuell betreuen wir Anlagen mit einer installierten Gesamtleistung von über 115 MW im biologischen Service. Dank unseres Know-hows können wir präzise

Handlungsempfehlungen geben. Um den hohen Anforderungen unserer Kunden zu entsprechen, nutzen die EnviTec-Spezialisten standardisierte Methoden, die an aktuelle Richtlinien wie bspw. der Deutschen Industrienorm (DIN) oder der Bundesgütergemeinschaft Kompost (BGK) ausgerichtet sind.

Präzise Analyse: unser Labor

Die Formel ist denkbar einfach: modernste Labortechnik + biologisches Know-how = schnellerer Service. Eine gut funktionierende Biologie ist die Grundlage einer erfolgreichen Biogasproduktion. Dank des eigenen EnviTec-Labors können unsere Experten innerhalb weniger Stunden anhand der ausgewerteten Proben feststellen, wo und wie Abhilfe geschaffen werden muss.

Unser Service-Team kann im Rahmen eines Servicevertrages oder – falls die Biologie einer Anlage mal „aus dem Ruder laufen sollte“ – natürlich auch auf direkten Abruf Proben nehmen und diese umgehend auswerten. Das 77 Quadratmeter große Laboratori-

um komplettiert damit das Service-Angebot EnviTecs und bietet Analysen zu ...

...den eingesetzten Inputstoffen

(Trockenmasse, Rohasche, Rohprotein, Rohfett, Rohfaser; berechnet: Stickstofffreie Extraktionsstoffe NfE)

...dem Gärprozess im Fermenter

(pH-Wert, Ammoniumstickstoff $\text{NH}_4\text{-N}$, Essigsäureäquivalent FOS, Säurekapazität TAC; berechnet: FOS/TAC-Wert)

...den übrig bleibenden Gärresten

(Trockenmasse, Rohasche, Stickstoff, Phosphor, Kalium, Magnesium, Calcium, Kupfer, Zink, Schwefel)



EnviTec-Hilfsstoffe zur Steigerung der Leistung

Damit die Chemie stimmt: unsere biologischen Additive



Hightech aus der Natur bieten unsere Biogas-additive. Mit der richtigen Dosierung wirken EnviRed, EnVital & Co. wahre Wunder und steigern die Effizienz

ihrer Anlage nachhaltig. Je nach Bedarf liefern wir Ihnen Produkte zur Prozessstabilisierung oder Leistungssteigerung Ihrer Anlage. Unsere Hilfsstoffe werden explizit für Biogasanlagen produziert und individuell an Ihre Fütterung angepasst. Natürlich profitiert neben den EnviTec-Anlagen auch jede beliebige Biogasanlage von unseren Zusätzen.

EnVital

Spurenelemente

Die Rezeptur unseres Additivs EnVital passen wir individuell der Fermenterbiologie an.

EnVital akut	Standardmischung zur schnellen Stabilisierung; Pulver oder flüssig
EnVital vario	individuelle Anmischung, angepasst an den Mangel in der Biologie; Pulver oder flüssig
EnVital ferment	Enzympräparat zur Reduzierung der Viskosität im Fermenter; Pulver
EnVital kombi E	Spurenelementmischung plus extra Enzyme; Pulver oder flüssig

EnviRed

Entschwefelung

Hilft bei der Reduzierung von Schwefelwasserstoff (H₂S) im Biogas.

Eisenhydroxid	Pulver oder erdig feucht
Eisen-II-Chlorid	flüssig

AntiSchaum

Entschäumung der Gärmasse

Ist die Schaumbildung auf bestimmte Stoffe zurückzuführen, kann AntiSchaum sowohl akut als auch dauerhaft verwendet werden. Häufig kann die Ursache herausgestellt und beseitigt werden.

AntiSchaum	flüssig
-------------------	---------

Ihre Vertrags-Optionen

Service nach Maß

Mit unserem Allround-Service-Konzept bieten wir Ihnen flexible Service-Module, auch im biologischen Service. Sie selbst können entscheiden, welche Leistungen Sie zur Optimierung Ihrer Biogasanlage in Anspruch nehmen möchten. Wir bieten transparent kalkulierte Pakete für einen ausfallsicheren Betrieb Ihrer Biogasanlage.

Comfort Phone 12

- Telefonischer Support während der Bürozeiten zwischen 8 und 17 Uhr
- 12 Probenentnahmen seitens des Kunden/ Betreibers im Jahr
- 12 Standardanalysen durch ein unabhängiges Labor (pH, NH₄, TS, EÄ, pH-Pufferkapazität und Berechnung des FOS-/TAC-Werts)
- Nach Bedarf: Untersuchung der Spurenelemente oder Biomasse-Proben
- Dokumentation mittels Standard-Tagebuch der Biogasanlage
- Unentgeltliches biologisches Helpdesk bzw. biologische Service-Hotline

Comfort Light 4 + 12

- 4 Inspektionen und Kontrollen im Jahr (alle drei Monate) durch Begehung des Anlagengeländes
- vierteljährliche Beratungsgespräche vor Ort zwischen Kunde/Betreiber und unseren Biologen
- 4 technische Grundeinstellungs-Checks von Hardware-Komponenten der Anlage (z. B. Rührwerke, Kreis-Biogas-Dissolver)
- 4 Probenentnahmen des Fermenterinhalt/der Inputstoffe seitens unseres Biologen und 8 seitens des Kunden/Betreibers im Jahr
- 12 Standardanalysen durch ein unabhängiges Labor (pH, NH₄, TS, EÄ, pH-Pufferkapazität und Berechnung des FOS-/TAC-Werts)
- Nach Bedarf: Untersuchung der Spurenelemente oder Biomasse-Proben
- Dokumentation mittels Standard-Tagebuch der Biogasanlage
- Unentgeltliches biologisches Helpdesk bzw. biologische Service-Hotline

Comfort Light 6 + 12

- 6 Inspektionen und Kontrollen im Jahr (alle zwei Monate) durch Begehung des Anlagengeländes
- 6 Beratungsgespräche vor Ort zwischen Kunde/ Betreiber und unseren Biologen (alle zwei Monate)
- 6 technische Grundeinstellungs-Checks von Hardware-Komponenten der Anlage (z. B. Rührwerke, Kreis-Biogas-Dissolver)
- 6 Probenentnahmen des Fermenterinhalt/der Inputstoffe seitens unseres Biologen und 6 seitens des Kunden/Betreibers im Jahr
- 12 Standardanalysen durch ein unabhängiges Labor (pH, NH₄, TS, EÄ, pH-Pufferkapazität und Berechnung des FOS-/TAC-Werts)
- Nach Bedarf Untersuchung der Spurenelemente oder Biomasse-Proben
- Dokumentation mittels Standard-Tagebuch der Biogasanlage
- Unentgeltliches biologisches Helpdesk bzw. biologische Service-Hotline

Comfort 12 + 12

- 12x jährlich Inspektion und Kontrolle der Anlage durch Begehung des Anlagengeländes
- 12 Beratungsgespräche vor Ort zwischen Kunde/Betreiber und unseren Biologen
- 12 technische Grundeinstellungs-Checks von Hardware-Komponenten der Anlage (z. B. Rührwerke, Kreis-Biogas-Dissolver)
- 12 Probenentnahmen des Fermenterinhalt/der Inputstoffe pro Jahr seitens unserer Biologen
- 12 Standardanalysen durch ein unabhängiges Labor (pH, NH₄, TS, EÄ, pH-Pufferkapazität und Berechnung des FOS-/TAC-Werts)
- 12 Auswertungen (grafisch & tabellarisch) sowie entsprechende Expertisen zu den Laborergebnissen der Fermenterproben
- Vier Spurenelemente-Untersuchungen (Co, Mo, Ni, Se) oder Biomasse-Proben
- Zwei Qualitätsuntersuchungen der Inputstoffe und Gärreste
- Dokumentation mittels Standard-Tagebuch der Biogasanlage
- Unentgeltliches biologisches Helpdesk bzw. biologische Service-Hotline

EnviTec Service GmbH

Industriering 10 a

D-49393 Lohne

Tel.: +49 4442 8016-7100

Fax: +49 4442 8016-97100

info@envitec-biogas.de



EnviTec Biogas AG

Industriering 10 a

D-49393 Lohne

Tel.: +49 4442 8016 8100

Fax: +49 4442 8016 98100

Boschstraße 2

D-48369 Saerbeck

Tel.: +49 2574 8888-0

Fax: +49 2574 8888-800

info@envitec-biogas.de

www.envitec-biogas.de